Приложение № 2

к Положению о взаимодействии с

получателями финансовых услуг в соответствии

с базовым стандартом в НМК «ФОРМАП»

**ПРАВА**

**ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ПРОЦЕДУРЫ ВЗЫСКАНИЯ ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ**

Просроченной задолженностью по договору микрозайма является неисполненное обязательство получателя финансовой услуги по уплате суммы основного долга и процентов за пользование микрозаймом начиная со дня, следующего за днем уплаты (датой платежа), установленного графиком, предусмотренным в договоре микрозайма.

1. При возникновения просроченной задолженности по договору микрозайма получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе погасить возникшую просроченную задолженность.
2. Взаимодействовать с микрокредитной компанией НМК «ФОРМАП» (далее Фонд) способами, предусмотренными соглашениями и (или) иными подписываемыми документами при заключении договора займа.
3. При возникновения просроченной задолженности по договору микрозайма получатель финансовой услуги в праве обратиться в Фонд с заявлением:

* о реструктуризации задолженности;
* о пролонгация договора микрозайма.

1. Получатель финансовой услуги по итогам рассмотрения заявления о реструктуризации задолженности, пролонгации договора микрозайма вправе заключить дополнительное соглашение о реструктуризации/пролонгации.
2. Получатель финансовой услуги вправе фиксировать информацию об инициируемых им телефонных переговорах, текстовых, голосовых, электронных и иных сообщениях по возврату просроченной задолженности.
3. Получатель финансовой услуги вправе получить от Фонда ответ по существу запроса не позднее 15 календарных дней после даты предоставления запроса о наличии/отсутствии факта предоставления информации о заемщике в БКИ, о наименовании и адресе местонахождения этого БКИ (в случае, если такая информация была предоставлена).
4. Получатель финансовой услуги вправе получить не позднее 3-х дней с даты обращения в Фонд график платежей по договору микрозайма, а также структуру и размер текущей задолженности получателя финансовой услуги.
5. Воспользоваться иными правами, установленными действующим законодательством.